



metapoint

www.metapoint.ru

Тел.: +7 (495) 664 20 35

info@metapoint.ru

Наши предложения

- Тарифный план **«Начальный»** – бесплатное использование сервиса для сайтов с небольшим трафиком (урезанные функции)
2 недели полного функционала для оценки и тестирования бесплатно и без ограничений)
- Тарифный план **«Базовый»** – подходит для большинства пользователей, рекомендуется при посещаемости сайта до 2 тыс. посетителей в сутки и количестве работающих операторов до 5-ти человек:
стоимость подключения – 1,5 тыс. руб.,
ежеквартальный платеж – 3 тыс. руб. за каждое рабочее место оператора или менеджера
(ограниченные возможности групповой работы и управления операторами)
- Тарифный план **«Полный»** – максимальный функционал для крупных организаций, сайтов с высокой посещаемостью и проектов со специфическими запросами:
ежеквартальный платеж – 75 тыс. руб.

Детализированный прайс-лист на лицензии и сервисное обслуживание*

Коммуникатор для сайтов Metapoint 2.0				
Тарифный план / Функции	Начальный	Базовый	Партнерский	Полный***
Единовременная плата за установку	бесплатно	1 500 руб.	бесплатно	бесплатно
Ежеквартальный платеж	бесплатно	3 000 руб. за рабочее место	0 - 75 000 руб.	75 000 руб.
Рабочие места				
Администраторов проекта	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Операторов проекта	1	1-5	Без ограничений	Без ограничений
Менеджеров проекта	1	1-5	Без ограничений	Без ограничений
Ежеквартальная плата за каждое дополнительное рабочее место	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	3 000 руб.	бесплатно	бесплатно
Проекты (группы сайтов)				
Число проектов, включенное в тарифный план	не более 1	1	Без ограничений	10
Ежеквартальный платеж за каждый дополнительный проект	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	3 000 руб	бесплатно	3 000 руб.
Максимальное число посетителей одного проекта в сутки	500	2 000	20 000	20 000
Платеж за превышение числа посетителей ****	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	5 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 2 тыс. превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 20 тыс. превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 20 тыс. превышения)
Функция «FAQ-проекта»	да	да	да	да
Функция «Агент-Metapoint» (нотификации)	да	да	да	да
Функция скрипт (сценарий) для оператора	нет	нет	да	да
Сайты				
Число сайтов (для каждого проекта), включенное в тарифный план	1	2	Без ограничений	Без ограничений
Ежеквартальный платеж за каждый дополнительный сайт	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	1 000 руб	бесплатно	бесплатно
Функция «Маршрутизация вызовов»	Не предусмотрено (необходим переход на Полный тарифный план)	Не предусмотрено (необходим переход на Полный тарифный план)	да	да
Контакт-панели				
Системные контакт-панели (количество доступных)	1	3	без ограничений	без ограничений
Пользовательские контакт панели (за каждую доп. панель)	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	3000 руб. единовременно + 1000 руб. ежеквартально	да	1 000 руб. единовременно
Использование Microsoft Azure CDN для	нет	нет	нет	да

размещения контакт-панелей пользователя				
Функция «вызов посетителя»	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	да	да	да
Баннерные контакт-панели *****	Не предусмотрено (необходим переход на Полный тарифный план)	5 000 руб. единоразово + 2 000 руб. ежеквартально	да	3 000 руб. единоразово
Шлюзы (SIP-телефония)	Не предусмотрено (необходим переход на Полный тарифный план)	Не предусмотрено (необходим переход на Полный тарифный план)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)
Текстовые диалоги и общие функции диалогов				
Количество диалогов (в сутки), включенное в тарифный план	20	200	500	500
Платеж за превышение числа диалогов ****	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	5 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 200 превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 500 превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 500 превышения)
Функция «Перевод вызова»	нет	да	да	да
Функция «Групповой диалог»	нет	нет	нет	да
Функция «Заказ обратного звонка»	да	да	да	да
Хранение истории диалогов (месяцев)	нет	3 месяца	12 месяцев	12 месяцев
Аудио-диалоги				
Количество диалогов (в сутки), включенное в тарифный план	5	50	200	200
Платеж за превышение числа диалогов ****	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	5 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 50 превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 200 превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 200 превышения)
Хранение истории диалогов (месяцев)	нет	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)
Видео-диалоги				
Количество диалогов (в сутки), включенное в тарифный план	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	20	50	50
Платеж за превышение числа диалогов ****	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	5 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 50 превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 50 превышения)	10 000 руб. в месяц (+ 5 000 руб. за каждые следующие 50 превышения)
Хранение истории диалогов (месяцев)	нет	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)
Дополнительные функции и услуги				
Подсистема Help-Desk (тикеты)	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)
Детализированная информация о посетителях	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	да	да	да
Интеграция с корпоративными системами CRM и офисной телефонии	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)

Кастомизированные формы почтовых сообщений и отчетности	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)	(по доп. соглашению)
Средства совместной работы операторов (операторский чат)	нет	нет	да	да
Трекинг событий в Google Analytics	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	да	да	да
Объем услуг по сопровождению, включенных в тарифный план	Не предусмотрено (необходим переход на Базовый тарифный план)	Не более 2-х часов в месяц	(согласно условий партнерской программы)	Не более 10-ти часов в месяц
Дополнительные консультационные услуги по подготовке контакт-панелей, разработке дизайна, оптимальных способов использования сервиса**	4 000 руб.час.	3 000 руб.час.	3 000 руб.час.	3 000 руб.час.

* Стоимость лицензий НДС не облагается

** НДС не включен.

*** Пробное использование для целей оценки и тестирования - до 2-х недель бесплатно и без ограничений.

**** Рассчитывается и начисляется по календарному месяцу по максимальному достигнутому показателю

***** При использовании баннерных контакт-панелей в расчет трафика проекта включаются также показы всех этих панелей на любых сайтах